

Отчет

по выполнению плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №143 (МАОУ СОШ №143)

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Создание онлайн опросов на официальном сайте ОО	В течение года	Учитель, администратор сайта Е.И.Зубанова	Размещены онлайн опросы на сайте школы.	2018-2019 учебный год, 19.04.2019г.
Укрепить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Использование различных каналов связи для предоставления данной информации (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)	В течение года	Заместитель директора А.А.Толокнова	Реализован приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через сайт ОО	Регулярно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Контроль качества охвата питания	В течение года	Заместитель директора О.М.Роеенко	Проведено анкетирование обучающихся и родителей удовлетворенностью качеством школьного	Январь-февраль 2019 года.
--	----------------------------------	----------------	--------------------------------------	--	---------------------------

Разработать план мероприятий по расширению дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по расширению дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2018	Заместители директора Л.А.Плетт, О.М.Роевко	питания Введена новая дополнительная образовательная программа «Хореографическая студия». Разработан план расширения дополнительных образовательных услуг.	С сентября 2018
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Корректировка перечня мероприятий всероссийского и международного уровня для участия обучающихся Увеличение количества участников различных творческих и интеллектуальных мероприятий на всероссийских и международных уровнях	В течение года В течение года	Заместители директора Л.А.Плетт, Т.Н.Пищукова Заместители директора Л.А.Плетт, Т.Н.Пищукова	Увеличен перечень мероприятий всероссийского и международного уровня для участия обучающихся на 2%. Увеличено количества участников творческих и интеллектуальных мероприятий на всероссийских и международных уровнях на 7%.	2018-2019 учебный год

III. Доступность услуг для инвалидов

Скорректировать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, поручней, специализированной мебели, столов, специализированного сантехнического оборудования	Корректировка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, поручней, специализированной мебели, столов, специализированного	Январь 2019. о мере потребности	Заместитель директора по АХЧ Л.А.Софьина	План скорректирован и утвержден.	Январь 2019.

