


 УТВЕРЖДАЮ
 и.о. директора MAOU СОШ №143
 Т.Н.Пищукова
 Приказ № 94-0 от «22» 09 2018 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №143 (MAOU СОШ №143)
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Создание онлайн опросов на официальном сайте ОО	В течение года	Учитель, администратор сайта Е.И.Зубанова		
Укрепить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать приём обращений и информирование о ходе	Использование различных каналов связи для предоставления данной информации (по	В течение года	Заместитель директора А.А.Толокнова		

рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Контроль качества охвата питания	В течение года	Заместитель директора О.М.Роеенко		
Разработать план мероприятий по расширению дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по расширению дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2018	Заместители директора Л.А.Плетт, О.М.Роеенко		
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Корректировка перечня мероприятий всероссийского и международного уровня для участия обучающихся Увеличение количества участников различных творческих и интеллектуальных мероприятий на всероссийских и международных уровнях	В течение года	Заместители директора Л.А.Плетт, Т.Н.Пишукова		
			Заместители директора Л.А.Плетт, Т.Н.Пишукова		

III. Доступность услуг для инвалидов

Скорректировать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, поручней, специализированной мебели, столов, специализированного	Корректировка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, поручней, специализированной	Январь 2019. По мере потребности	Заместитель директора по АХЧ Л.А.Софьина		
---	--	-------------------------------------	---	--	--

сантехнического оборудования	мебели, столов, специализированного				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	В течение года	Директор И.С.Краева		
--	--	----------------	---------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения и повышения имиджа ОО	В течение года	Директор И.С.Краева		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".