

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 143

УТВЕРЖДЕНО

И.о. директора МАОУ СОШ № 143

Олейникова Е.В.

Приказ № 007 от 01 » 10 2020 г.

ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ МАОУ СОШ № 143

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

- 1.1. нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению благотворительных средств;
- 1.2. нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований;
- 1.3. отказ в приеме детей в учреждение или исключать из него из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы и пожертвования.

2. Жалоба может подаваться в письменном виде на бумажном носителе, в электронной форме в образовательное учреждение. Жалобы на решение, принятые руководителем образовательного учреждения, подаются начальнику Управления образования Верх – Исетского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга.

3. Жалоба должна содержать:

- 3.1. наименование муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (ОУ), решения и действия (бездействия) которых обжалуются;
- 3.2. фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии) по которым должен быть отправлен ответ заявителю.

4. Жалоба, поступившая в Учреждение, подлежит рассмотрению руководителем ОУ в течение 15 рабочих дней, со дня ее регистрации.

5. По результатам рассмотрения жалобы ОУ принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу;
- отказывает в удовлетворении жалобы.

6. Не позднее 15 рабочих дней, со дня регистрации жалобы, ОУ направляет заявителю в письменной или электронной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

7. По фактам незаконных сборов денежных средств в Учреждении с родителей (законных представителей) воспитанников и неудовлетворением результатами рассмотрения жалобы, заявитель имеет право обратиться в вышестоящие инстанции по следующим телефонам:

Верх-Исетский район: 8 (343) 304-12-64

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга:

Мухаметьянова Наталья Александровна: (343) 304-12-44,

Пучкова Зоя Олеговна, Сазонова Милена Олеговна: (343) 304-12-41.