

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа №143  
г. Екатеринбург

**ПРИНЯТА**  
на педагогическом Совете  
МАОУ СОШ №143:  
Протокол  
№ 1 от 30.08.2021г.



Дополнительная общеобразовательная  
общеразвивающая программа  
социально-педагогической направленности  
**«Школа юного медиатора»**

Возраст: 7-11 класс  
Срок реализации: 1 год

Автор-разработчик:  
Исмагилова Любовь Ивановна,  
педагог дополнительного образования

## **1. Основные характеристики**

### **1.1 Пояснительная записка**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа юного медиатора» относится к общеинтеллектуальной направленности, так как включает в себя такие виды деятельности, как изучение основ психологии, конфликтологии, отработка на практике приемов примирения сторон. Программа составлена в соответствии с нормативными правовыми актами и государственными программными документами:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р.

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

4. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

5. Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № 09-3242 от 18.11.2015 г.).

6. Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

7. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года N 1642.

8. Федеральный проект «Успех каждого ребенка» в рамках национального проекта «Образование».

9. Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 30.03.2018 г. № 162-Д «Об утверждении Концепции развития образования на территории Свердловской области на период до 2035 года».

**Направленность программы:** образовательная программа социально-педагогической направленности.

**Актуальность программы.** Наша школа вступила в проект создания «школьной службы примирения» в 2014 году и стала базовой площадкой по развитию данного направления деятельности. Начиная работу в проекте, мы

задумались над вопросом, что же такое ШСП, и действительно ли она нужна в образовательном учреждении?

Оказывается нужна. Мы очень часто видим в средствах массовой информации, что количество школьных конфликтов растет. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, между учениками и учителями. Причиной этого становится негативное отношение к школе в современных СМИ. Но самое страшное это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации дети проявляют агрессию, конфронтация, противоправные действия. Все это перерастают в перераспределение и завоевание власти и статуса, борьбу за свое место в коллективе и стремление действовать безнаказанно, становятся способом самоутверждения. В то же время они являются своего рода бизнесом для части подростков, которые провоцируют «стрелки», снимают их на видео и шантажируют ими, и даже организуют ставки на участников драки. [3]

В нашей школе таких острых проблем нет, но более мелкие локальные конфликты возникают. При этом их решению уделяется мало внимания. Классные руководители часто замалчивают, не разглашают имеющиеся в их классах конфликтные ситуации, «не выносят сор из избы», пытаются справиться своими средствами. В среде педагогов также встречаются конфликты, но они как правило из профессионального плана переходят в личностный, что разрушительно влияет на атмосферу в коллективе, и желание педагога работать. Имеются конфликты между администрацией и коллективом, но в рамках нашей деятельности мы их рассматривать не будем, так как они относятся к юрисдикции трудовых комиссий.

«Одной из попыток разрешить сложившуюся в подростковой среде ситуацию стало создание школьной службы примирения. Идея создания ШСП заимствована из-за рубежа. Такие службы есть в Северной Америке, Новой Зеландии, Австралии, практически во всех городах Европы. Первые ШСП в России были созданы при содействии центра «Судебно-правовая реформа» в 2002 году. Впервые в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником (где медиаторами были школьники) успешно прошла в школе № 464 г. Москвы 16 декабря 2001 года.» [5, с. 8]

«Служба примирения — это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов». [6, с. 23] Она создает условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов». «Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся». [4]

Примирительным процедурам, в последние несколько лет, уделяется особое внимание. Важность таких разработок высказывается руководителями высших органов государственной власти, в частности Председателя Высшего Арбитражного суда Российской Федерации В. Ф. Яковлева. [1] Он заявляет, что «примирительные процедуры являются приоритетным направлением при решении конфликтных ситуаций». [2] Были приняты нормативно правовые

акты: ФЗ от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [3]; ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием примирительных процедур» [4].

В науке проблема медиации рассматривается в основном в права, в работах, рассказывающих нам об альтернативном разрешении споров и решении конфликтов. Также этой темой занимаются такие науки, как: юридическая конфликтология (В. П. Казимчук, В. Н. Кудрявцев, С. И. Калашникова, С. К. Загайнов), социология (В. В. Андреев, М. В. Гвоздарева), психология (О. В. Алахвердова, А. Д. Карпенко). Вместе с тем, исследований в области педагогики и педагогической психологии не велось. Хотя в ряде образовательных организаций внедряются «школьные службы примирения», но эти работы разрознены и существуют отдельно друг от друга.

Создание такой модели может помочь не только в профилактике и коррекции девиантного поведения обучающихся, но и в создании благоприятного психологического климата образовательного учреждения. «Именно школьная медиация на сегодняшний день способна грамотно помочь в разрешении национальных и иных социокультурных конфликтов при помощи независимого посредника — школьного медиатора». [1, с. 14]

«Медиатор - специалист, призванный разрешать конфликты с помощью медиации. Он участвует в процедуре медиации как третья, нейтральная, незаинтересованная сторона. В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять интересы свои и противника, определить занимаемые позиции. Также медиатор подводит стороны к поиску конструктивного решения спора, приемлемого для обеих сторон и помогает сторонам найти то решение, которое бы устроило всех участников конфликта». [1, с. 14]

Наша служба примирения состоит из куратора, которым является учитель обществознания прошедший специальное обучение в МУ «Диалог» г. Екатеринбурга и имеющий свидетельство о курсах повышения квалификации, педагога-психолога, который ведет занятия с детьми по развитию навыков решения конфликтов и способам эффективной коммуникации, и нескольких старшеклассников. Все они, включая кураторов, в обязательном порядке проходят подготовку в качестве медиаторов (пока подготовку прошел только куратор). Руководитель проекта оформляет отчетную документацию. Участники службы получают запросы на работу от администрации школы, педагогов, а в дальнейшем от самих учащихся и их родителей. [7, с. 4] На сегодняшний день наша ШСП стоит на первичной ступени своего развития, мы еще учимся, но надеемся что в ближайшее время сможем полноценно и эффективно работать.

**Отличительная особенность** общеразвивающей программы состоит в следующем:

- вариативность уровня сложности заданий, предлагаемых обучающимся в рамках темы;

- широкий спектр проблемных и тренинговых ситуаций;
- в программу включены элементы общей психологии, конфликтологии, судебной практики.

**Адресат общеразвивающей программы** – обучающиеся 7 – 11 классов, с достаточно зрелой жизненной позицией, стремящиеся к первичной профорientации и занимающие активную жизненную позицию.

Наполняемость группы 15 человек.

**Режим занятий** - 1 раз в неделю по 2 часа. Продолжительность одного занятия – 40 минут.

**Объем общеразвивающей программы** – 68 часов.

**Срок освоения общеразвивающей программы** – 1 год.

**Перечень форм обучения:** групповая, индивидуальная.

**Перечень видов занятий:** беседа, практические занятия.

**Перечень форм подведения итогов реализации дополнительной общеобразовательной программы:** беседа, опрос, педагогическое наблюдение, творческие выступления.

## **1.2. Цель и задачи общеразвивающей программы**

**Цель программы:** подготовка учащихся-медиаторов для реализации ими процедур посредничества при решении школьных конфликтов; обучение конструктивному решению конфликтов; развитие коммуникативных навыков.

### **Задачи:**

- Ознакомить учащихся с понятием конфликт, его виды и структура;
- Изучить особенностей конфликтного поведения и способов реагирования на конфликт;
- Изучить особенностей процедуры медиации и медиативных техник; научить применять восстановительные технологии;
- Ознакомить учащихся с работой медиатора;
- Развивать коммуникативных способностей (умение вести диалог, задавать вопросы, применять коммуникативные приемы в общении);
- Отработка навыков ведения медиативных процедур.

### **Личностным результатом освоения программы**

#### **Метапредметные результаты**

##### **Универсальные способы деятельности:**

- умение организовать свою деятельность, определять ее цели и задачи, выбирать средства реализации цели и применять их на практике, оценивать достигнутые результаты;

- умение вести самостоятельный поиск, анализ, отбор информации, ее преобразование, сохранение, передачу и презентацию с помощью технических средств и информированных технологий;
- организация своей жизни в соответствии с общественно значимыми представлениями о ЗОЖ, правах и обязанностях гражданина, ценностях бытия и культуры, социального взаимодействия;
- умение оценивать с позиции социальных норм собственные поступки и поступки других людей;
- умение взаимодействовать с людьми, работать в коллективе с выполнением различных социальных ролей, представлять себя, вести дискуссию, написать письмо, заявление и т. д.
- умение ориентироваться в окружающем мире, выбирать целевые и смысловые установки в своих действиях и поступках, принимать решения.

### Содержание программы:

№	Тема	Кол-во часов	Содержание
1	Введение	2	Что такое медиация? (См. <a href="#">видеоролики</a> , презентации)
2	Диагностический	2	Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса)  Мой стиль поведения в конфликте
3	Какие случаи рассматривает ШСП?	2	Рассмотрение возможных вариантов принятых ШСП
4	Официальные органы решающие конфликтные ситуации	2	Совет профилактики, центры психологической помощи, милиция, КТДН и ЗП, суд (виды судов). Какие именно ситуации разбирают данные официальные органы? Правовая основа деятельности. Другие организации где есть службы медиации.
5-6	Конфликт. Что это?	4	Понятие “конфликт”. Основные стадии протекания конфликта. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Взаимодействии в конфликте. Самоконтроль в общении. Анализ и

			разрешение конфликтных ситуаций
7	Работа в программе примирения	2	
8	Создание условий для проведения встречи	2	достижение и удержание контакта со сторонами; создание условий для конструктивного выражения эмоций; создание безопасной атмосферы во время работы; создание условий для взаимопонимания.
9	Создание основы для диалога со стороной	2	кто он и его роль в деле; роль и функции организации, которую он представляет; его взаимоотношения со сторонами
10	Как подготовить встречу сторон?	2	Действия медиатора по подготовки встречи сторон.
11	Как провести встречу сторон?	2	Рассмотрение вариантов встречи.
12	Коммуникативные техники	2	
13	Переговоры	2	
14	Вступительное слово ведущего	2	
15	Как понять ситуацию конфликта	2	помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.
16	Как найти выход из ситуации	2	Рассмотрение возможных путей выхода из конфликта.
17	Что такое медиативное соглашение?	2	помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

18	Рефлексия встречи.	2	Понятие рефлексия, как провести рефлексю.
19	Аналитическая беседа	2	провести рефлексю результатов медиации; выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение; обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
20	Рассмотрение конкретных примеров	2	Медиация по ситуациям, когда нанесен ущерб учреждению Медиация по ситуациям с большим материальным ущербом Медиация межкультурных (межнациональных) конфликтов
Развитие личности медиатора			
21	Эмоции	2	Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта. Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Эмоции и чувства. Психические состояния и их свойства. Как управлять своим состоянием и как его изменить.
22	Стресс	2	Способы борьбы со стрессом.
23	Невербальная коммуникация	2	Что такое невербальная коммуникация. Зоны общения. Жесты руками. Жесты кистями и руками. Мошенничество, сомнение, ложь
24	Толерантность	2	Понятие толерантности. Толерантная личность. Границы толерантности. Барьеры в общении.
25-34	Практические занятия	6	Отработка навыков ведения медиативных процедур. Виды медиативных процедур: круг заботы, школьная конференция. Метод

			активного слушания, перефразирование, рефреминг, мозговой штурм.
--	--	--	--

## **1.4 Планируемые результаты**

### **1. Личностные результаты:**

является формирование всесторонне образованной, инициативной и успешной личности, обладающих системой мировоззренческих взглядов, ценностных ориентаций, отражающие их индивидуально-личностные позиции, идео-нравственных, культурных и эстетических принципов и норм поведения, осознание себя как члена общества.

### **2. Предметные результаты:**

- устойчивый интерес к психологии, конфликтологии, медиации, как особым видам деятельности в системе человек - человек;
- общее понятие о конфликтах и способах их предотвращения;
- элементарные умения и навыки в различных видах учебно творческой деятельности.

### **3. Метапредметные результаты:**

закключаются в формировании и развитии познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей учащихся; гуманистических и демократических ценностных ориентаций, готовности следовать этим нормам поведения в повседневной жизни и производственной деятельности; способности к самостоятельному приобретению новых знаний и практических умений, умение управлять своей познавательной деятельностью; готовность к осознанному выбору дальнейшей профессиональной траектории в соответствии с собственными интересами и возможностями.

*Учащиеся должны знать:*

1. Основы психологии.
2. Виды конфликтов.
3. Различные способы решения конфликтных ситуаций.
4. Методики разрешения конфликтов.

*Учащиеся должны уметь:*

1. Работать с разными группами людей.
2. Решать проблемные ситуации.
3. Вступать в диалог.

## **2. Организационно-педагогические условия**

### **2.1.Условия реализации программы**

### **Материально- техническое обеспечение:**

*Обеспечивается образовательной организацией:*

- Помещение для занятий
- Ноутбук -1 штука
- Акустическая система (колонки) -1 комплект
- Проектор
- Смарт – доска
- Принтер

### **Кадровое обеспечение**

Педагогическая деятельность по реализации дополнительных общеобразовательных программ осуществляется педагогом, обладающим профессиональными знаниями и компетенциями в организации и ведении образовательной деятельности. Уровень соответствие квалификации: образование педагога соответствует профилю программы. Профессиональная категория: без требований к категории

### **Методические материалы:**

1. *Баева И.А.* Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
2. *Коновалов А.Ю.* Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20
3. *Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С.* Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм\_ЕВРОЗНАК, 2002.
4. *Шамликашвили Ц.* Явные и незаметные преимущества медиации// Журнал “Медиация и право” , М.. 2 (12) – 2009.
5. *Макартычева Г.И.* Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007,. ..... 192 с.
6. Программа социально-психологического тренинга межличностного общения (автор — А.С. Прутченков).

### **2.2. Формы аттестации/контроля и оценочные материалы**

*Основными критериями определения оценки обучающихся является уровень сформированности навыков по решению конфликтных ситуаций.*

*Промежуточная и итоговая аттестация не проводится.*

*Методы контроля и управления образовательным процессом - это наблюдение педагога в ходе занятий, анализ подготовки и участия воспитанников в школьных мероприятиях.*

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575981

Владелец Левинская Марина Кадировна

Действителен с 28.02.2021 по 28.02.2022