

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №143

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация о структуре и об органах управления образовательной организацией, информация о местах осуществления	01.07.2022	Левинская Марина Кадировна директор	Привели в соответствие информацию о деятельности учреждения в частности: информацию о структуре и об органах управления , информацию о местах осуществления образовательной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.	20.05.2022

		образовательной деятельности, информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности				
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.07.2022	Левинская Марина Кадировна директор	Обеспечили наличие и функционирование на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы".	18.03.2022
3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться	01.07.2022	Левинская Марина Кадировна директор	Обеспечили наличие информации о модуле на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (появился кликабельный баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	23.05.2022

		предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Левинская Марина Кадировна директор	Входная группа оснащена кнопкой вызова персонала для инвалидов. Издан Приказ по МАОУ СОШ № 143 № 67-2-О от 02.05.2023 "О назначении ответственных лиц за сопровождение инвалидов в здании ОО".	27.03.2023
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Левинская Марина Кадировна директор	Оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов на территории школы	27.03.2023
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами,	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Левинская Марина Кадировна директор	Проект здания не позволяет установить лифты и расширить дверные проемы (Технический паспорт https://drive.google.com/drive/folder/s/1s9eUL66biY2GraraqwZkujxgL-6YWaaH?usp=sharing) Заключено соглашение с МАОУ СОШ №69 о	27.03.2023

	сменными креслами-колясками				безвозмездной аренде сменной кресло-коляски.	
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Левинская Марина Кадировна директор	В санитарно - гигиеническом помещении на первом этаже установлены поручни.	27.03.2023
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Левинская Марина Кадировна директор	Входная группа обеспечена указателями тактильными для инвалидов по зрению.	27.03.2023
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Левинская Марина Кадировна директор	Установлены специальные таблички для инвалидов по зрению. Заключено соглашение с ДООУ № 486 "О предоставлении сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости"	27.03.2023

	(тифлосурдопереводчик а)					
10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	01.04.2024	Левинская Марина Кадировна директор	Добавлена услуга версия сайта для инвалидов по зрению.	18.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

11	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.07.2022	Левинская Марина Кадировна директор	Проведен круглый стол для педагогических работников с участием педагога- психолога.	23.03.2022
12	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики и повышение квалификации работников	01.07.2022	Левинская Марина Кадировна директор	Проведен психолого-педагогический тренинг "Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости".	30.03.2022
13	86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Левинская Марина Кадировна директор	Административный контроль по вопросу использования дистанционных форм взаимодействия справки заместителей директора, от 21.03.2022, 08.04.2022, 12.04.2022, 05.05.2022, 20.05.2022.	20.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

14	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Левинская Марина Кадировна директор	Наличие и функционирование на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы", наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв. Наличие на сайте образовательной организации планов и отчетов об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	23.05.2022
15	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Левинская Марина Кадировна директор	Наличие и функционирование на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы", наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	23.05.2022

16	87% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Левинская Марина Кадировна директор	Наличие и функционирование на официальном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы", наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв. Справка заместителя директора от 10.01.2022г. по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по дополнительному образованию в МАОУ СОШ №143.	23.05.2022
----	--	---	------------	-------------------------------------	--	------------

Директор МАОУ СОШ № 143



М.К. Левинская