

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 143 (МБОУ СОШ № 143)**

Проект
«Школьная служба примирения
(медиации)»
2014-2016 гг.

Составители:
Шишмакова Е.А.
Исмагилова Л.И.

г. Екатеринбург
2014 г.

Проект создания «Школьной службы примирения (медиации)» на базе МБОУ СОШ № 143

Актуальность.

Наша школа вступила в проект создания «школьной службы примирения» в 2014 году и стала базовой площадкой по развитию данного направления деятельности. Начиная работу в проекте, мы задумались над вопросом, что же такое ШСП, и действительно ли она нужна в образовательном учреждении?

Оказывается нужна. Мы очень часто видим в средствах массовой информации, что количество школьных конфликтов растет. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, между учениками и учителями. Причиной этого становится негативное отношение к школе в современных СМИ. Но самое страшное это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, дети проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия. Все это перерастает в перераспределение и завоевание власти и статуса, борьбу за свое место в коллективе и стремление действовать безнаказанно, становится способом самоутверждения. В то же время конфликты являются своего рода бизнесом для части подростков, которые провоцируют «стрелки», снимают их на видео и шантажируют ими, организуют ставки на участников драки.

В нашей школе таких острых проблем нет, но более мелкие локальные конфликты возникают. При этом их решению уделяется мало внимания. Классные руководители часто замалчивают, не разглашают имеющиеся в их классах конфликтные ситуации, «не выносят сор из избы», пытаются справиться своими средствами. В среде педагогов также встречаются конфликты, но они, как правило, из профессионального плана переходят в личностный, что разрушительно влияет на атмосферу в коллективе и желание педагога работать.

Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание школьной службы примирения. «Служба примирения — это новая

технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов». [3, с. 23] Она создает условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов». «Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся».[2]

Создание такой модели может помочь не только в профилактике и коррекции девиантного поведения обучающихся, но и в создании благоприятного психологического климата образовательного учреждения. «Именно школьная медиация на сегодняшний день способна грамотно помочь в разрешении национальных и иных социокультурных конфликтов при помощи независимого посредника — школьного медиатора». [1, с. 14]

Цели и задачи.

Цель проекта: создание системы урегулирования конфликтов в образовательной среде через внедрение в практику деятельности ОУ Школьной службы примирения (медиации).

Задачи проекта:

- определить перспективные направления работы службы в образовательном учреждении;
- спланировать этапы деятельности службы;
- разработать программу подготовки детей-медиаторов;
- внедрить в практику работы образовательной организации восстановительные технологии.

Содержание проекта

Законы Российской Федерации и региональные документы, регламентирующие деятельность школьных служб примирения.

«Стандарты восстановительной медиации», разработанные и принятые «Всероссийской ассоциацией медиации» 17.03.2009 года, регламентируют, что «восстановительный подход... может применяться в системе общего... образования... для преодоления негативных последствий конфликтов». [12,

стр. 2] Определяют ценности и принципы восстановительного подхода, характеризуют процесс (диалог сторон) и результат медиации (позитивные взаимоотношения, исправление последствий, создание примирительного договора). [11, стр. 18; 6, стр. 80] Указывается, что медиация может проводиться «школьными службами примирения (медиации)», осуществляющими свою деятельность в образовательном учреждении на официальном уровне, медиаторами, прошедшими специальную подготовку. Данная служба должна включать в свой состав детей-медиаторов также прошедших специальное обучение. Организация реализует разнообразные программы и действует на принципе самостоятельности при исполнении своих обязанностей. [11, стр. 18] Участниками программ могут быть все субъекты образования. [6, стр. 83]

Деятельность медиаторов в России регулируется Федеральным законом №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010. Принципы и особенности применения практик медиации и восстановительных практик, а также принципы работы медиатора регламентируются данным законом. С 2012 года после принятия ряда нормативно-правовых документов («Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»; Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы; «Рекомендаций по организации служб школьной медиации» (30.10.2013 г.) и «Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (30.07.2014 г.)) такие службы должны появиться в каждом регионе страны и в каждом образовательном учреждении [8, стр. 8].

В разделе 5 «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы» говорится о приоритетном направлении развития и

реализации восстановительного подхода в профилактике и реагировании на правонарушающее поведение несовершеннолетних [9, стр. 7]. Акцент делается на позитивной траектории развития несовершеннолетнего, вступившего в конфликт с законом, и одновременно говорится об удовлетворении и защите прав жертвы. Формой реализации данной концепции является создание служб примирения, осуществляющих примирительные встречи между конфликтующими сторонами, в ходе которых правонарушитель приносит свои извинения и заглаживает ущерб, а жертва принимает эти извинения. Кроме того проводится реабилитационная работа с жертвой и воспитательная работа с правонарушителем, соответственно осуществляется восстановительный подход. Работа в данном направлении призвана решать школьные конфликты, проводить профилактику правонарушений несовершеннолетних, улучшать отношения в образовательном учреждении [11, стр. 12].

В «Плане первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы» указывается необходимость «...разработки программ восстановительного правосудия...» (статья 59); «...организации служб школьной медиации в образовательных учреждениях...» (статья 64) [11, стр. 13].

«Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» определяет механизмы предупреждения и разрешения конфликтов: «реальная социализация правонарушителя за счет активной коррекционной работы, направленной на предоставление ему возможности оставаться полезным членом общества, что не отождествляет его с совершенным им проступком; эффективная профилактическая работа по предупреждению асоциальных проявлений, правонарушений в детско-юношеской среде в

целом; действенная помощь семье как важнейшему институту, определяющему развитие личности; содействие образовательной системе в создании безопасного пространства, необходимого для формирования физически и психологически здоровой личности» [10, стр. 3].

«В Концепции определены функции служб примирения, работающих на региональном и местном уровнях: практическая работа с детьми, семьями, школами, комиссиями по делам несовершеннолетних, судами, исправительными учреждениями и иными организациями, практическая работа по защите прав и интересов детей, профилактике конфликтов и правонарушений, участие в ситуациях, где есть конфликт или правонарушение; адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и местной специфики; подготовка работников различных организаций по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации» [9, стр. 8].

Важно заметить, что специального законодательства, обеспечивающего деятельность «Школьных служб примирения (медиации)», нет, они опираются на рамки действующего законодательства. Работа в этом направлении курируется и развивается «Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации», Центром «Судебно-правовая реформа» [9, стр. 8].

В основе создания и развития данных служб образовательные организации ориентируются на Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (29.12.2012 № 273-ФЗ) где сказано, что «образовательные организации могут иметь различные структурные подразделения». «То есть служба примирения может быть оформлена на основе локальных нормативных актов образовательной организации». [11, стр. 4].

«Школьная служба примирения (медиации)» рассматривается нами как педагогическое и детское объединение. Работает она параллельно с

«Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» (статья 45 закона № 273-ФЗ). У этих структурных подразделения образовательного учреждения разные функции. Комиссия может принимать решения о дисциплинарном взыскании, которое обязательно к исполнению. А «Школьная служба примирения (медиации)» ориентирована на восстановительные практики, результатом которых становится выработка сторонами решений и их самостоятельное и добровольное исполнение. Данный принцип зафиксирован в «Стандартах восстановительной медиации». Важно отметить, что «Школьная служба примирения (медиации)» не проводит расследования по конфликтным делам, а действует только на принципе добровольности. При этом результаты работы службы могут быть учтены комиссией при вынесении решения. Либо Комиссия может направлять заявки в «Школьную службу примирения (медиации)».

«Основой работы служб примирения является восстановительная медиация» [11, стр. 2]. Стоит добавить, что вся деятельность «Школьной службы примирения (медиации)» строится в соответствии со стандартом, ее создание должно носить добровольный характер, результаты программы должны учитываться при вынесении административных решений, школьные службы должны взаимодействовать с профессиональным сообществом [13, стр. 6].

Создание школьного детского объединения детей-медиаторов соответствует «Федеральному государственному образовательному стандарту основного общего образования, утвержденному приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 г., так как оно ориентировано на развитие личности выпускника: «...формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания; освоение социальных

норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учетом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей; развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам; формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности».

Содержание проекта

После изучения упомянутых выше нормативно-правовых документов администрацией школы было принято решение о создании «Школьной службы примирения (медиации)», подписан приказ об утверждении состава участников службы, разработана модель внедрения «Школьной службы примирения (медиации)» в практику образовательного учреждения.

Организация этапов создания школьной службы медиации

1	2	4	6
<p>Этап целеполагания (май 2014г. - сентябрь 2014г.).</p>	<p>Задача администрации: определить наиболее эффективную модель работы школьной службы медиации: организовать работу школьного медиатора в центрах содействия; создать службу при образовательном</p>	<p>Цель: проработать модель создания школьной службы урегулирования конфликтов в образовательной системе; реализовать разработку организационно-</p>	<p>Задача педагогов: определить формы, методы и принципы построения работы медиатора службы со</p>

	<p>учреждении и осуществить подготовку кадров; определить перспективные направления работы службы в образовательном учреждении; осуществить нормативно-правовое обоснование работы службы по взаимодействию с другими структурами; определить этапы деятельности службы.</p>	<p>методологическог о, нормативно- правового и психолого- педагогического сопровождения его работы.</p>	<p>сторонами конфликта в образовательн ой системе; определить наиболее эффективные методики психодиагност ики межличностны х отношений конфликтующи х сторон образовательн ого процесса, варианты разрешения конфликт; проводить примирительны е программы по возникающим конфликтам в школе; научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к</p>
--	--	---	---

*работе новых ребят;
провести работу по организации взаимодействия службы со всеми субъектами образования;
популяризация «Школьной медиации»*



Способы организации целеполагания

- ✓ Изучение документации по созданию школьной службы медиации
- ✓ Изучение опыта других организаций
- ✓ Проведение круглых столов, бесед, брифингов, дискуссий для выявления степени полезности создания модели
- ✓ Проведение круглых столов для родителей и обучающихся с целью привлечения их к работе в школьной службе медиации
- ✓ Проведение занятий с учащимися для ознакомления с целями и задачами медиации

Результат этапа целеполагания: осмысление целей и задач школьной службы медиации, привлечение к участию в работе службы родителей и учащихся



Этап планирования

(сентябрь – декабрь 2014г.)

Первый этап —
*провести анализ и
изучить
перспективные
направления работы
службы в
образовательном
учреждении.
Определить
нормативно-
правовую базу
работы школьного
медиатора.*

Второй этап —
*организовать
взаимодействие службы с
центрами города,
работающими в этом
направлении.*

Третий этап —
*обеспечить
потребности
образовательного
учреждения в
работе
профессионального
школьного
медиатора с
целью
достижения
положительной и
устойчивой
динамики
разрешения
конфликтов.
Разработать
методическое
пособие
«Школьная
медиация».*

Алгоритм создания ШСП:

- разработка и реализация проекта создания ШСП;
- разработка и принятие документов, обеспечивающих

функционирование и развитие ШСП;

- формирование команды инициаторов и освоение ими навыков ведения программ примирения на базе концепции восстановительной медиации;
- разработка формы по сбору информации, мониторингу и оценке результатов работы службы;
- анализ деятельности и корректировка, определение путей развития.

Структура и организация деятельности.

Служба примирения состоит из одного или нескольких кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из учителей) и нескольких (десять и больше) старшеклассников. Все они проходят подготовку в обязательном порядке в качестве медиаторов, включая кураторов. Куратор пишет отчеты о проведенных процедурах, направляет работу ребят, проводит дополнительные занятия с ними.

Информация о конфликтных и мелких криминальных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов. В дальнейшем, по мере знакомства с деятельностью службы, в нее начинают обращаться школьники и родители.

Медиаторы, которые обычно работают в парах, проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (по отдельности) и сами примирительные встречи. В среднем работа по запуску службы примирения и активного проведения ею медиаций занимает приблизительно один год.



Результат этапа планирования: создание школьной службы медиации

<p style="text-align: center;">Этап реализации (сентябрь – декабрь 2014г.)</p>	<p>Примерный перечень документации ШСП:</p> <p>приказ директора школы о создании Школьной службы примирения; Положение о службе; должностная инструкция куратора службы; формы обращений в ШСП, отчетов; журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций;</p>	<p style="text-align: center;">Основная задача:</p> <p>Создание модели школьной службы медиации</p>	<p style="text-align: center;">Возможные подходы</p> <p>1.Профилактический подход. ШСП призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. В этом случае она работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения, становится частью административной системы школы и подчиняется школьной администрации.</p> <p>2.Воспитательный (педагогический) подход. Создание ШСП рассматривается как проявление детской активности. Ценится не</p>

<p>кодекс сотрудничеств а членов ШСП; информацион ные листы о работе ШСП; программа сопровождени я учащихся ШСП; программа занятий; план работы (на неделю).</p>		<p>столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.</p>
--	--	---

Основные формы работы

1. Программа примирения (медиации) между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто, находящиеся в конфликте стороны, не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник — медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.

2. Проведение кругов сообщества в школьных коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их

соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий» предмет, право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть что сказать по обсуждаемому вопросу.



Результат этапа реализации: функционирующая модель
школьной службы медиации



Этап рефлексии (май - июнь 2016г.).	Задача администрации: проанализировать проделанную работу, сопоставить конечные результаты (материальный, визуальный и педагогический) своей деятельности с намеченной целью	Основная задача: сопоставить конечный результат деятельности с намеченной целью	Задача педагогов: рассказать об этапах работы, осуществить анализ и оценку своей деятельности, выслушать мнение коллег
	Способы организации этапа рефлексии ✓ саморефлексия → коллективная рефлексия		
	Результат этапа рефлексии: общественное признание состоятельности (успешности, результативности)		



Были приняты «Функциональные обязанности» куратора «Школьной службы примирения (медиации)». Утверждено положение о «Школьной службе примирения (медиации)» в соответствии со стандартами восстановительной медиации. В положении прописаны принципы работы, порядок формирования службы примирения, порядок работы и организации деятельности.

Таким образом, работа регламентируется «Положением о службе примирения», «Стандартами восстановительной медиации», формами мониторинга служб примирения, функциональными обязанностями.

При заполнении форм мониторинга \руководствуемся Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», получаем согласие родителей или законных представителей несовершеннолетних на использование, обработку и хранение данных. Такое согласие подписывают все родители учащихся школы при поступлении детей в образовательное учреждение.

Служба примирения является социальной службой, действующей в школе на основе добровольных усилий учащихся. Подписан приказ об утверждении состава учеников участвующих в работе «Школьной службы примирения (медиации)». Создан клуб медиаторов и проводятся регулярные встречи команды «Школьной службы примирения (медиации)». Разработанная программа занятий, рассчитанная на 34 учебных часа. Встречи проводятся один раз в неделю по 1 часу.

Целью деятельности службы примирения является:

1. Распространение среди обучающихся (воспитанников), работников учреждения и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.
2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
3. Снижение количества административных реагирований на правонарушения.

Задачами деятельности службы примирения являются:

1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и ситуаций криминального характера.
2. Обучение школьников (воспитанников) цивилизованным методам урегулирования конфликтов.
3. Информирование обучающихся (воспитанников) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Создание школьных служб примирения (ШСП) позволяет:

- снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников;
- обучить членов школьного сообщества новой восстановительной практике выстраивания отношений и реагирования в конфликтных ситуациях, что будет содействовать декриминализации подростковой среды;

- создать условия для вовлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изменению культурных норм школьной среды.

Организацию и работу «Школьной службы примирения» регламентирует принятое школой «Положение». Для того чтобы конфликт был принят к рассмотрению необходимо заполнить заявку. Ее могут заполнить любые лица: учащиеся, классные руководители, педагоги, свидетели, родители, администрация. В заявке указывается когда и где произошла ситуация, описываются события и их последствия, дается информация об участниках конфликта, высказывается просьба, выставляется дата обращения и ставится подпись заинтересованного лица.

Каждый конфликт регистрируется «Школьной службой примирения» в журнале регистрации, где заполняется регистрационная карточка.

По ходу проведения процедуры ведется протокол. Поясним, что по возможности необходимо вести протоколы всех бесед. Если участники конфликта отказываются говорить, когда за ними ведется запись, то разговор не протоколируется. Чтобы не вызывать отторжение ведением протокола, можно пояснить, что он нужен для того, чтобы медиатор ни о чем не забыл и ничего не упустил из внимания и подчеркнуть, что диалог носит конфиденциальный характер [7, стр. 32-39].

По окончанию процедуры оформляется примирительный договор. После проведения процедуры медиатор оформляет отчет по программе.

По итогам деятельности медиатора проводится анализ работы ведущего. Такой анализ может осуществляться в форме обсуждения на круглом столе или в любой другой форме. При этом важно соблюдать принцип конфиденциальности. На обсуждение выносятся ход работы, что удалось ведущему, в чем были затруднения, была ли соблюдена процедура медиации, какие приемы и техники использовались, какой результат достигнут. Такой анализ является важным для последующего развития навыков медиатора, повышения его профессионализма.

Информация о проекте доведена до сведения учащихся на классных часах, и до родителей на родительском собрании. Данный материал был опубликован в сборнике материалов ЦНС ИНТЕРАКТИВ плюс «Второй Международной научно-практической конференции «Психология и педагогика 21 века: теория, практика и перспективы» (Чебоксары), web-публикация <http://учительский.сайт> и на сайте infourok.ru.

Целевая аудитория. В практике нашей образовательной организации в «Школьную службу примирения (медиации)» входят учащиеся 7 – 11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ, руководитель службы, на которого приказом директора школы возлагаются обязанности по руководству «Школьной службой примирения (медиации)», педагог-психолог, занимающийся подготовкой учащихся к ситуации разрешения конфликта. Набор учащихся осуществляется на добровольной основе, то есть в деятельности службы примирения участвуют только те учащиеся, которые разделяют принципы восстановительного подхода и желают заниматься данной деятельностью. Заметим, что не все учащиеся проводят процедуру медиации, есть дети, которые выполняют сопровождающие функции: выпуск газеты, изготовление буклетов, распространение идей восстановительного правосудия, создание презентаций и так далее.

По итогам года проводится анализ **эффективности работы службы.**

критерий	эффективность
Соотнесение результатов работы с поставленными целями и задачами на учебный год	Поставленные задачи выполнены
Определение типов ситуаций, с которыми служба работала в течение года	Определены
Анализ количества и качества, проведенных за год программ (по	Проведено 3 процедуры в течение учебного года

мнению Коновалова А. Ю., ведущего специалиста центра «Судебно-правовая реформа») их быть не более 4 в год	
Анализ отчетов по программам и самоанализ работы медиаторов	Анализ проводится в ходе проведения круглых столов
Анализ количества и качества проведенных информационных мероприятий для учащихся и родителей (не менее двух)	Данные мониторинга предоставляются администрации и руководящей организации. Педагогический коллектив информируется об итогах работы. Ставятся цели и задачи на следующий период (учебный год). Выстраивается перспективный план работы, который согласовывается с администрацией образовательного учреждения [13, стр. 9].
Оценка количества работающих специалистов;	12 учащихся и три педагога
Поддержка педагогическим коллективом, администрацией и учащимися	Поддерживается
Взаимодействие со структурными подразделениями образовательного учреждения и специалистами за пределами образовательного учреждения	Взаимодействие с центром Диалог
Ведение документации	Ведется
Соответствие стандартам и принципам восстановительного	Соответствует

Список литературы

1. Вестник Высшего Арбитражного суда РФ. – 2001. № 1. – с. 14.
2. Третейский суд – 2009. №6 – с. 16-22.
3. Насырова Е. И., Стернин И. А. «Посредничество» или «медиация»: к вопросу о терминологии // Третейский суд. – 2007. № 1- с. 10
4. Маловичко И. Брошюра для детей. Волгоград. Школа № 27.
5. Коновалов Ю. А. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран. Электронный журнал «Психологическая наука и образование psyedu. ru» № 3, 2014.
6. Максудов Р., Коновалов А. Школьная служба примирения. Идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009 г.
7. Традиционные практики урегулирования конфликтов/ Материалы ежегодного семинара 2010 – 2014 гг. (сборник). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. Составитель Антон Коновалов.
8. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. Составитель Антон Коновалов.
9. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство \ Сборник материалов \ Сост. Л. М. Карнозова – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015.
10. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. [распоряжением](#) Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р)
11. Восстановительная медиация в России: правовое обеспечение и стратегия развития. \ \ Сборник материалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013. Коновалов А. Ю. Статья «Обзор правовых

документов, помогающих создать службы примирения и применять медиацию в системе образования».

12. Стандарты восстановительной медиации. Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

13. Коновалов А. Ю. Методические рекомендации по созданию и поддержке школьных служб примирения. www.школьные-службы-примирения.рф